

CODICE ETICO

LA COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI DI PRODUZIONE E LAVORO S.C.S. ETS

Approvato dal Cda della Cooperativa il 20 dicembre 2024

Principi.

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS con sede in Torino, Strada della Pellerina n. 22/7, si riconosce nei principi ispiratori e nei valori fondativi della cooperazione, così come sanciti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, nei rapporti al proprio interno, con le altre cooperative e gli enti associati e verso l'esterno, coniugandoli con la visione di sostenibilità della cooperazione nel lungo periodo (basata, in primis, sulla intergenerazionalità fra Soci cooperatori) così come declinati nella propria mission.

A tal fine la Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS adotta il seguente CODICE ETICO, conforme ai principi del Codice Etico Legacoop Servizi.

Il presente CODICE ETICO impegna donne e uomini che ricoprono incarichi amministrativi, i soci, le dipendenti e i dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori della cooperativa Sociale P.G. Frassati Produzione Lavoro a comportarsi in modo:

1. Democratico

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS agisce tramite strutture organizzative previste statutariamente, nominate ed operanti nel rispetto delle regole democratiche. A tal fine adotta prassi trasparenti, promuove l'informazione e lo sviluppo di forme di partecipazione democratica dei soci all'attività dei propri organismi e favorisce il massimo controllo degli associati sul proprio operato.

Gli amministratori ed i dipendenti operano per assicurare e garantire, con il proprio lavoro ed i propri comportamenti, il raggiungimento di tali obiettivi.

2. Onesto

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS promuove l'educazione alla legalità.

Le persone che lavorano al suo interno, tutti i soci, ed in particolare quelli che ricoprono ruoli elettivi, si impegnano ad agire onestamente nei rapporti con le persone, con le società e con le Istituzioni con le quali vengono a contatto nell'espletamento della loro attività.

3. Equo

Il personale, elettivo e dipendente, ed i collaboratori della Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS si comportano in modo equo, leale e responsabile verso i cittadini e le Istituzioni.

In particolare nell'espletamento di tutte le proprie attività, come quelle di rappresentanza, di erogazione dei servizi e di diffusione delle informazioni, garantiscono a tutti pari dignità e trattamento escludendo ogni forma di discriminazione per la condizione sociale, la nazionalità, i credi religiosi, l'orientamento politico ed ogni altra condizione individuale.

4. Indipendente

Le persone che ricoprono incarichi elettivi nella Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS si impegnano a mantenere con le forze politiche, le Istituzioni, le associazioni di rappresentanza un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi della cooperativa e dei soci con gli interessi più generali delle comunità di riferimento.

5. Responsabile

I Soci, gli amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori **della cooperativa** si impegnano a svolgere il proprio operato in modo corretto, preciso e puntuale, rispondendo delle proprie azioni, in modo responsabile e coerente con gli impegni assunti.

Gli amministratori si impegnano a rimettere, senza ritardo, il proprio mandato qualora la conservazione dell'incarico possa essere dannosa all'immagine della cooperativa e comunque in tutti i casi di mancata eliminazione delle situazioni di incompatibilità previste dallo statuto, dai regolamenti e dalle norme interne della cooperativa.

6. Rispettoso delle leggi e dei contratti

I Soci, gli amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori **della cooperativa** nello svolgimento delle proprie attività, agiscono nel rispetto delle leggi, dei contratti applicati, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trovano ad operare.

Tutte le attività sono pertanto improntate e svolte nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, degli accordi contrattuali e delle convenzioni regionali e aziendali, nonché dei principi e delle procedure da questi definite.

7. Rispettoso dei diritti delle persone

La cooperativa assume l'impegno di comportarsi con equità e giustizia verso tutti i propri soci, collaboratrici, collaboratori e dipendenti rispettandone la dignità, i diritti e favorendone la crescita professionale.

Le persone della cooperativa ispirano i comportamenti tra di esse e verso gli altri al rispetto dei diritti delle persone e si obbligano a non fare discriminazioni di razza, religione, genere, preferenze sessuali, opinioni politiche ed handicap fisici.

8. Rispettoso della regolarità del lavoro.

La cooperativa s'impegna affinché siano applicati pienamente e sostanzialmente a tutti i lavoratori la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti. Si impegna altresì a promuovere iniziative e condivisioni che agevolino la creazione di condizioni di mercato eque, competitive, rispettose del genere propedeutiche alla piena sostenibilità della dignità retributiva e contributiva dei lavoratori.

Si impegna altresì a rispettare nei contratti di servizio stipulati con professionisti o società le regole deontologiche, sociali e contrattuali previste dalla legislazione e dalle buone prassi di comportamento.

9. Rispettoso della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro

La cooperativa si obbliga ad adottare tutte le misure di sicurezza richieste dalla legislazione vigente e dall'evoluzione tecnologica e si adopera affinché venga garantita l'integrità fisica e la personalità morale dei soci e dei lavoratori.

10. Rispettoso della Privacy

La cooperativa, i singoli soci e tutto il personale, stante la rilevanza dei dati da questa gestiti, si impegnano a tutelare la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e si adoperano affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy.

11. Rispettoso dell'ambiente e della comunità

La cooperativa promuove comportamenti operativi e politiche, finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dall'inquinamento, rispettose più ampiamente delle comunità in cui operano, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future.

12. Trasparente

La cooperativa si impegna a fare emergere con chiarezza, trasparenza e diligenza gli obiettivi e le azioni riguardo alla mission, nonché ai contenuti e alle modalità dell'attività economica e sociale.

13. Corretto

La cooperativa promuove politiche che favoriscano forme di rendicontazione che consentano il controllo sulla attività, da parte dei soci e delle socie, degli utenti e dei principali stakeholders.

La cooperativa, i soci e gli amministratori ispirano il proprio agire a criteri di correttezza e di trasparenza delle decisioni.

14. Etico

La cooperativa si impegna ad attuare e far attuare un comportamento etico verso le persone, interne ed esterne alla **cooperativa**, condannando ogni forma di sfruttamento di lavoro infantile e minorile, lavoro forzato o obbligato, pratiche disciplinari non rispettose o non dignitose verso la persona o abusive.

Si impegna inoltre a garantire la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro conformi alle normative vigenti ed una equa retribuzione.

15. Codice di comportamento

Per la **cooperativa** l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice osservanza formale delle norme di legge e dei regolamenti, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi che ispirano i valori fondanti dell'esperienza cooperativa.

La **cooperativa** si impegna quindi, attraverso una continua attività di ricerca, a individuare sempre nuove forme e strumenti in grado di rendere i comportamenti coerenti con i principi suddetti attraverso il loro adeguamento ai mutamenti che intervenissero nella società, nella legislazione e nelle relazioni sociali.

Codice di comportamento

Scopo ed attività della cooperativa

Mission della cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale attraverso l'inserimento di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro all'interno delle proprie attività economiche, favorendo la partecipazione e la condivisione delle proprie scelte di impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione delle attività imprenditoriali si ispirano ai principi della libera cooperazione, alla cui diffusione e affermazione la cooperativa è impegnata costantemente, secondo criteri di imparzialità e uguaglianza e senza discriminazioni politiche, religiose o di genere.

I suoi obiettivi primari sono:

- la promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro;
- la riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso interventi di inserimento lavorativo e attività di formazione;
- l'incoraggiamento alla crescita del senso di responsabilità nei soggetti interessati e la proposizione di strumenti operativi in grado di limitarne lo stato di "diversità";
- la promozione dell'autonomia economica individuale come strumento di libertà e di emancipazione da logiche di tipo assistenzialistico. Destinatari, come stabilito dall'art. 4 della L. 381/91e dalla Legge Regionale 18/1994, sono i soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro che devono necessariamente costituire il trenta per

cento degli addetti della cooperativa e, compatibilmente con il proprio stato soggettivo, essere inclusi all'interno del corpo sociale;

- il rispetto dei principi etici rivolti principalmente ai propri soci, ai dipendenti ed alla generalità degli stake holders.

La Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS è una cooperativa sociale di tipo B che progetta e gestisce attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro.

Dal 1976 opera principalmente nel territorio della città metropolitana di Torino prestando la propria attività ad aziende, enti e istituzioni, pubblici e privati.

Nelle attività svolte operano circa 900 tra soci lavoratori e dipendenti, dei quali una percentuale superiore al 30% di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, e fornisce la propria attività a oltre 50 tra aziende, enti e istituzioni, pubblici e privati.

Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

- proprietà sociale: i lavoratori sono prevalentemente soci della cooperativa;
- mutualità prevalente: l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci, presenti e futuri;
- struttura societaria partecipativa e democratica: i soci hanno eguali diritti nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitario;
- promozione cooperativa: la cooperativa promuove i valori della cooperazione tra i cittadini.

Attività della cooperativa.

La Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS opera nel settore delle pulizie **civili, ospedaliere e scolastiche** per conto della Pubblica Amministrazione e di società ed enti privati.

In oltre trent'anni di attività continuativa la cooperativa ha acquisito un'esperienza quotidiana sviluppando vaste competenze tecniche e una capacità di organizzazione del lavoro in grado di garantire un livello di qualità del servizio adeguato alle esigenze del luogo e del committente.

La costante attività di ricerca tecnologica e di nuovi prodotti permette un intervento accurato in tutti i settori specifici, grazie alla possibilità di proporre soluzioni sempre efficaci ed efficienti.

Nell'ambito delle pulizie civili la cooperativa svolge le seguenti attività:

- sanificazione ambientale,
- trattamento conservativo delle superfici (cotto, legno e materiale lapideo),

- lavaggio poltrone, arredi e moquette (anche all'interno di aree museali e beni di interesse storico e artistico),
- lavaggio superfici vetrate in quota con l'utilizzo di piattaforme aeree - rimozione graffiti.

Nell'ambito delle pulizie ospedaliere la cooperativa svolge le seguenti attività specifiche:

- sanificazione e disinfezione aree ad alto rischio.

Nell'ambito delle pulizie scolastiche la cooperativa svolge le seguenti attività specifiche:

- sanificazione e disinfezione degli edifici scolastici in generale, tra cui le aree adibite a refezione;
- ausiliario.

La Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS opera nel settore della **manutenzione delle aree verdi** per conto della Pubblica Amministrazione e delle società e degli enti privati responsabili di aree verdi urbane e aree verdi aperte al pubblico. Il corretto svolgimento delle attività è garantito dalle elevate competenze del personale operativo, dall'ampia disponibilità di mezzi e attrezzature e dalle accurate capacità di organizzazione del lavoro che permettono, specialmente nella gestione delle emergenze, versatilità, elasticità e rapidità di azione. Nell'ambito della manutenzione delle aree verdi la cooperativa svolge le seguenti attività specifiche:

- sfalcio dell'erba,
- potatura e abbattimento piante (anche di grande dimensione),
- potatura e ripristino siepi,
- ripristino di manti erbosi,
- messa a dimora di piante,
- pulizia di aree verdi e sgombero neve,
- manutenzione degli arredi urbani, parchi ed aree giochi,
- posa impianti di irrigazione.,

La Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS opera nel settore dei **servizi ambientali** per conto degli enti pubblici e delle società private che operano nel settore della raccolta, della differenziazione e dello smaltimento dei rifiuti.

L'esperienza maturata in un settore così importante e dinamico, lo sviluppo di competenze tecniche e operative, l'ampia disponibilità di mezzi e attrezzature rendono la cooperativa uno degli attori principali nello scenario piemontese della gestione dei servizi ambientali.

Nell'ambito della gestione dei servizi ambientali la cooperativa svolge le seguenti attività specifiche:

- trasporto di rifiuti in conto terzi,

- servizio di raccolta comunale “porta a porta”,
- servizi di igiene urbana: pulitura strade ed aree mercatali,
- conduzione di impianti per la selezione, differenziazione ed avviamento al recupero.

La Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS opera nel settore dei **servizi logistici**. Grazie a un’esperienza consolidata la cooperativa è in grado di supportare le aziende nella gestione del processo logistico in tutti i settori, compreso quello degli alimenti freschi, sia nella definizione dei flussi sia nella gestione fisica dei beni, curando l’aspetto della movimentazione come quello dello stoccaggio, della conservazione e della spedizione.

Dal 2013 la Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS ha intrapreso l’attività di **ristorazione collettiva** rivolta principalmente a strutture scolastiche e residenze sanitarie assistenziali. L’attività viene svolta non soltanto con un particolare riguardo al gradimento e alle esigenze dell’utenza—prestando una specifica attenzione ai gusti dei bambini ed ai suggerimenti delle famiglie e degli insegnanti—ma anche tenendo in gran considerazione la valorizzazione dei prodotti tipici locali.

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati Produzione Lavoro s.c.s. ETS opera nel settore delle **piccole manutenzioni**. L’attività prevede interventi di manutenzione all’interno di strutture civili. Le manutenzioni sono, per lo più, a carattere manuale, quali riparazioni o sostituzione di componenti di impianti idraulici o interventi di sistemazione di arredi e accessori. Ulteriore attività svolta nell’ambito di questo settore è quella legata alla tinteggiatura muraria degli immobili. Le attività si svolgono presso i locali del cliente.

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati Produzione Lavoro s.c.s. ETS opera nel settore delle **disinfestazioni**. L’attività prevede lo svolgimento di interventi di derattizzazione e disinfestazione all’interno di aree e locali di competenza dei clienti. Gli interventi prevedono il posizionamento di esche o l’applicazione di appositi prodotti, per lo più spray, sulle superfici ritenute utili a debellare l’infestazione. Le operazioni vengono svolte principalmente in aree e locali ad uso civile, quali uffici e abitazioni.

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati Produzione Lavoro s.c.s. ETS opera nel settore dei **servizi di lavanderia industriale**. L’attività consiste nel lavaggio e trattamento dei tessili in ingresso alla lavanderia, provenienti per lo più da residenze socio sanitarie (capi ospiti, divise operatori). L’attività prevede il servizio di ritiro dei capi sporchi dalla sede del Cliente, il loro lavaggio e asciugatura all’interno di macchinari di tipo industriale, il finissaggio, il confezionamento e la successiva riconsegna presso la specifica sede del Cliente.

I portatori di interesse (stakeholder)

Tutte le attività della cooperativa devono ispirarsi all’obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

Una specifica attenzione è posta all’attività di inserimento lavorativo dei soci in condizioni di difficoltà. Le attività svolte sono pertanto finalizzate a questo obiettivo primario che permette una valorizzazione delle potenzialità personali ed una nuova appartenenza sociale, attraverso il

percorso lavorativo.

Al fine di rispettare tali obiettivi la Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare i principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- A)** Dei soci e dei dipendenti verso gli utenti, i fornitori della Cooperativa, gli enti pubblici, le altre Cooperative.
- B)** Della Cooperativa verso i soci, i dipendenti e collaboratori, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
- C)** Degli Amministratori verso i soci, le altre società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dai soci, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli obiettivi portatori di interessi (stakeholders), con particolare attenzione nei confronti dei servizi socio sanitari del territorio.

Per evitare comportamenti individuali non coerenti con questi principi la cooperativa ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ha nominato un Organismo di Vigilanza, si è dotata di un adeguato sistema di sanzioni in coerenza con le norme contrattuali e societarie che la regolano.

A) Comportamenti dei soci e dei dipendenti

- 1. Verso utenti e cittadini** - L'attività dei soci della Cooperativa sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro s.c.s. ETS, e di conseguenza di tutti gli operatori sarà orientata a:
 - a)** Migliorare la qualità dei servizi per gli utenti;
 - b)** Migliorare il rapporto costi/benefici dei servizi;
 - c)** Migliorare l'accessibilità servizi e la loro qualità con attenzione specifica ai bisogni degli utilizzatori;
 - d)** Prestare specifica attenzione nello svolgimento delle attività alla relazione con i clienti e al rapporto con gli altri operatori;
 - e)** Gestire e conservare con cura i beni ed i locali messi a disposizione dal cliente o nei quali si effettua il servizio;
 - f)** Rispettare, nella gestione delle informazioni e nell'erogazione dei servizi, la normativa in materia di tutela dei dati personali;
 - g)** Rispettare i capitoli di servizio e le diverse norme di sicurezza e qualità.
- 2. Verso i fornitori della Cooperativa** –I soci nello svolgimento della loro attività dovranno tenere nei confronti dei fornitori di beni e servizi un comportamento adeguato a:
 - a)** Garantire procedure trasparenti nella scelta dei fornitori, con una specifica attenzione al rispetto degli standard qualitativi, etici ed alla regolarità dei beni e servizi acquistati;
 - b)** Evitare pratiche professionali che possano ingenerare sospetti di illecito scambio;
 - c)** Rispettare nei confronti dei fornitori gli obblighi contrattuali e garantire la verifica del rispetto delle norme di sicurezza e qualità dei prodotti e servizi.

3. Verso le altre Cooperative – nella relazione con le altre cooperative, sia del territorio che a livello regionale e nazionale i soci opereranno per:

a) Favorire lo sviluppo delle esperienze cooperative, valorizzando i principi mutualistici e

B) Comportamenti della Cooperativa la promozione e allo scambio delle buone pratiche;

b) Promuovere lo sviluppo e la diffusione dei progetti di integrazione realizzati da cooperative anche in rapporto con altri soggetti cooperativi e non.

1. Verso i soci – L'attività della cooperativa nei confronti dei **soci lavoratori** dovrà promuovere la partecipazione degli stessi, consapevole e attenta, a tutta la sua attività favorendo lo scambio delle informazioni e la loro disponibilità. In particolare opererà perché i soci possano:

a) Partecipare alla impostazione ed alla realizzazione di ogni tipo di servizio, fornendo beni e strumenti finalizzati alla gestione ed allo sviluppo delle attività della cooperativa e dei progetti di integrazione lavorativa;

b) Favorire le forme di partecipazione dei soci attraverso: una maggiore informazione e la conoscenza delle regole della vita societaria di cooperativa; l'individuazione e l'istituzione di articolazioni correlabili alle specifiche attività quando riguardano solo una parte dei soci.

c) Operare perché le attività svolte dalla Cooperativa siano rivolte in prevalenza ai soci a supporto della loro attività lavorativa migliorandone le condizioni economiche, anche al fine di mantenere il carattere di mutualità prevalente della cooperativa.

2. Verso i soci, i dipendenti ed i collaboratori – La cooperativa si impegna, nel rapporto con i soci, i dipendenti ed i collaboratori a rispettare la normativa contrattuale ed in particolare a:

a) riconoscere il valore delle risorse umane ed a tutelare l'integrità fisica e morale del proprio Personale. La gestione e valorizzazione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e professionalità di ciascuna di esse. La Cooperativa attua un comportamento fondato sul principio della "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di abuso o molestia a livello fisico, verbale, digitale. Non sono, pertanto, in alcun modo tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi della parità di genere, delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

b) Evitare ogni pratica discriminatoria ed il ricorso a pratiche disciplinari non rispettose o non dignitose verso la persona o abusive

c) Evitare il ricorso al lavoro infantile, al lavoro minorile ed al lavoro obbligato o forzato ed a qualsiasi tipo di lavoro irregolare sia verso i propri addetti che nel rapporto con i fornitori di beni e servizi;

d) Evitare situazioni di violazione dei diritti dei lavoratori quali, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, la contrattazione collettiva, la libera associazione, l'equa retribuzione;

e) Rispettare i diritti dei lavoratori applicando correttamente gli obblighi derivanti dalla Legge

381/1991, dalla contrattazione collettiva (nazionale e territoriale) e dalle norme di legge;

- f) Applicare correttamente le norme sulla Sicurezza sul lavoro, offrendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri previste dalla legge 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
 - g) Favorire la crescita delle competenze tramite adeguati e sistematici interventi formativi, e percorsi di qualificazione a tutti i livelli dell'organizzazione, garantendo anche che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni.
- 3. Verso altri operatori dei servizi-** La cooperativa dovrà mantenere rapporti improntati alla correttezza, alla trasparenza e alla eticità con tutti i diversi soggetti privati o pubblici che operano nei diversi settori di attività.

Tale comportamento dovrà uniformarsi ai seguenti principi:

- a) Operare con correttezza e nel rispetto delle diverse regole contrattuali e di mercato relative ai settori di attività;
 - b) Evitare pratiche di dumping e di illecita concorrenza;
 - c) Impedire pratiche discriminatorie e/o volte a favorire alcuni operatori a scapito di altri a prescindere dalla qualità e correttezza dei servizi offerti;
 - d) Evitare situazioni logistiche e contrattuali che possano essere causa di indebiti vantaggi per alcuni operatori a scapito di altri.
- 4. Verso il territorio e le Comunità locali-** La cooperativa opera sul territorio, le attività svolte rappresentano un elemento essenziale per la qualità dei servizi ai cittadini per questo risulta essenziale un rapporto positivo con le istituzioni locali e le diverse articolazioni della società civile.

Per realizzare questo obiettivo la cooperativa si impegna a:

- a) Collaborare con le comunità locali per la diffusione della corretta informazione sui servizi svolti;
- b) Rapportarsi con le diverse attività economiche e sociali del territorio al fine di favorire servizi corrispondenti ai bisogni della popolazione, promuovere pratiche di welfare aziendale;
- c) Favorire il rapporto della Cooperativa con le Associazioni di utenti e di volontariato che operano sul territorio e che possono trovare nella cooperativa un supporto ai progetti di inserimento lavorativo;
- d) Valorizzare le strutture ed i servizi attuati dai diversi soggetti pubblici e privati favorendo l'integrazione e la coerenza degli interventi e collaborando alla realizzazione di progetti personalizzati di inserimento lavorativo;
- e) Partecipare a progetti di informazione, formazione e valorizzazione di comportamenti corretti verso l'ambiente, l'alimentazione, la prevenzione al fine di favorire modelli stabili di relazioni con le scuole, le realtà culturali e di comunicazione.

C) Comportamenti degli Amministratori della Cooperativa

- 1. Verso i soci** - Gli amministratori ed i dirigenti della cooperativa devono mantenere un

coerente comportamento nei confronti dei soci cooperatori nel rispetto delle norme cooperative (societarie ed amministrative) e dei diritti dei soci.

Oltre a quanto stabilito dallo statuto e dalla legge gli amministratori opereranno per:

- a) Far partecipare in modo consapevole ai processi decisionali della Cooperativa anche attraverso la frequenza di corsi specifici di formazione per acquisire competenze amministrative e gestionali;
- b) Garantire la partecipazione a tutte le attività con specifica attenzione per quelle che permettono la formazione delle deliberazioni ed il controllo sulla loro attuazione;
- c) Mantenere una netta separazione fra interessi personali e quelli della cooperativa, nel rispetto delle norme vigenti, dei principi etici e delle decisioni degli organi amministrativi;
- d) Favorire, in ogni attività della cooperativa, forme di partecipazione dei soci e di ascolto dei loro bisogni, a tale scopo risulta utile istituire, se la cooperativa è di dimensioni adeguate, sezioni soci, anche informali, nei diversi territori;
- e) Gestire i servizi e le attività della Cooperativa garantendo pari dignità e diritti ai soci, rendendoli responsabili delle attività e favorendo il loro coinvolgimento nei progetti;
- f) Distribuire in forma equa le opportunità di attività e garantire ai soci un adeguato supporto economico;
- g) Informare i soci su tutte le opportunità di crescita del ruolo professionale e di attuazione di progetti di miglioramento delle condizioni lavorative.

2. Verso le altre Cooperative - Gli amministratori della cooperativa sono investiti di un ruolo di rappresentanza importante, la tutela degli interessi della cooperativa avviene anche relazionandosi con le altre cooperative che svolgono attività analoghe o complementari a livello locale, regionale e nazionale.

A questo fine gli amministratori dovranno:

- a) Partecipare in modo consapevole ai processi decisionali delle associazioni di rappresentanza della cooperazione, ed in particolare degli strumenti specifici della cooperazione sociale;
- b) Favorire l'organizzazione e la frequenza di corsi specifici di formazione per acquisire competenze amministrative e gestionali adeguate al ruolo svolto;
- c) Promuovere la costituzione di forme di collaborazione consortili, di rete o di gruppo paritetico tra cooperative;
- d) Mantenere un comportamento collaborativo con le altre cooperative, anche di diversi settori operanti sul territorio.

3. Verso le organizzazioni sindacali - Nella attività della cooperativa sarà posta una specifica attenzione al rispetto dei Contratti Collettivi di lavoro e degli accordi regionali ed aziendali.

A tal fine gli amministratori ed i dirigenti si impegnano a:

- a) Rispettare gli ambiti di contrattazione propri verso le istituzioni e verso il sindacato e le rappresentanze aziendali, come previsto nella legge 142/2001 e nei CCNL applicati;
- b) Favorire a tutti i livelli relazioni positive con le rappresentanze sindacali, territoriali ed aziendali, garantendo loro un adeguato livello di informazione sulla attività ed il ruolo della cooperativa e sulla qualità dei servizi svolti.

4. Verso le istituzioni ed il territorio- Gli amministratori hanno il compito e la responsabilità di mantenere corrette relazioni con i diversi soggetti istituzionali, associativi ed economici che operano sul territorio attuando i principi già esposti per la cooperativa.

Questa attività di relazioni deve svolgersi con le seguenti modalità per:

- a) Mantenere un corretto rapporto con le istituzioni, le associazioni, le attività economiche al fine di favorire il miglioramento della professionalità e dei servizi erogati ai cittadini, informando sulle attività svolte e ascoltando i bisogni espressi;
- b) Realizzare iniziative comuni nel campo dei diritti al lavoro, della organizzazione di una adeguata rete di servizi sul territorio a supporto dei bisogni dei soci e dei cittadini con problemi di integrazione;
- c) Evitare un utilizzo strumentale del ruolo di rappresentanza della cooperativa per finalità estranee alla stessa;
- d) Favorire la partecipazione e l'informazione dei cittadini sui servizi erogati, sulle loro caratteristiche e sulla qualità degli stessi.

Modalità di attuazione del Codice

Comunicazione e diffusione del Codice Etico

La Cooperativa si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico, a divulgarlo presso i soggetti cointeressati mediante apposite ed adeguate attività di comunicazione ed informazione. Il codice sarà pubblicato e tenuto aggiornato sul sito internet della cooperativa.

Formazione

- e) Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, la cooperativa
- f) assicura un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice verso tutti gli addetti.

Organismo di vigilanza

La cooperativa si impegna a far rispettare le norme attraverso la nomina di Organismo di vigilanza, nominato dal Consiglio di Amministrazione, al quale demandare i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione del Codice Etico, in particolare dovrà:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Nell'espletamento delle sue funzioni, l'Organismo di vigilanza effettua:

- a) interventi di controllo sulla operatività ed efficacia delle aree di rischio previste dalle norme di legge e dalle procedure aziendali;
- b) verifica della effettiva attuazione delle procedure di controllo sui bilanci d'esercizio e sulle principali operazioni che ricadano nella sfera di possibile rischio;
- c) stesura di rapporti periodici al Consiglio di Amministrazione sui risultati della propria attività;
- d) redazione di una relazione annuale.

Segnalazione delle violazioni del Codice Etico

Tutti i destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organismo di vigilanza in materia di attuazione del Codice stesso, il quale:

- provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile;
- assicurerà la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- garantirà i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, anche per il solo sospetto di ogni forma di discriminazione o penalizzazione;
- in caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organismo di vigilanza riporta la

segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al CdA perché intervenga sulle funzioni interessate, secondo la gravità delle violazioni.

Il CdA definirà i provvedimenti da adottare e ne riferirà l'esito all'Organismo di vigilanza preposto al controllo del Codice Etico.

Violazioni del Codice e sanzioni

E' compito dell'Organo di vigilanza segnalare ai soggetti aziendali deputati all'irrogazione delle sanzioni le violazioni commesse da qualsiasi destinatario del presente Codice, proponendo l'adozione di adeguate misure disciplinari.

Le sanzioni disciplinari vengono applicate nei limiti previsti e previo espletamento delle procedure indicate dal contratto collettivo di lavoro e dal regolamento aziendale per i soci ed i lavoratori dipendenti.

Conclusioni

Per conferire piena attuazione alle prescrizioni del presente Codice Etico, la cooperativa ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo ed un sistema di procedure che consentono di rendere concreto e pienamente esigibile il rispetto dei principi e delle norme adottati.

Il presente codice è stato revisionato ed approvato dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa del 20 dicembre 2024.

Il Presidente
Donatella Mattana

COOP. SOCIALE P.G. FRASSATI
di PRODUZIONE e LAVORO s.c.s. E.Ls.
Str. della Pallerina 22/7 - 10146 TORINO
Sede Operativa: Str. della Pallerina, 27 - TO
Partita Iva: 06484280018

