

La Cooperativa Sociale di Produzione Lavoro P.G. Frassati fonda la propria identità sulla convinzione che il lavoro rappresenti uno strumento di dignità, autonomia e inclusione. La sua missione sociale consiste nel creare opportunità concrete per persone provenienti da situazioni di svantaggio, accompagnandole in percorsi di crescita professionale e personale attraverso l'erogazione di multiservizi.

La presente Politica Integrata esprime i valori che guidano la Cooperativa e rappresenta l'impegno della Direzione nel garantire un sistema di gestione conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 22005 e SA8000. Essa costituisce il quadro di riferimento per la definizione, l'aggiornamento e il riesame degli obiettivi strategici e operativi della Cooperativa, in particolare quelli relativi alla qualità, alla sicurezza sul lavoro, all'ambiente, alla responsabilità sociale e alla sicurezza alimentare e rintracciabilità alimentare. La Politica è diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli e viene periodicamente riesaminata per assicurarne coerenza ed efficacia.

❖ Qualità e orientamento al cliente

La Cooperativa considera la qualità un elemento essenziale del proprio operato e un impegno quotidiano verso Clienti, Utenti e Stakeholder. Nei servizi erogati la Cooperativa si impegna a comprendere e soddisfare le esigenze dei Clienti, a rispettare i requisiti contrattuali e normativi e a garantire prestazioni affidabili, puntuali e sicure. La qualità è perseguita attraverso la formazione del personale, il controllo dei processi, l'attenzione ai dettagli e la volontà di migliorare costantemente. In questo ambito, la Politica costituisce il riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità, che la Cooperativa stabilisce in modo misurabile, coerente con il proprio contesto e orientato al miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione del Cliente.

❖ Tutela dell'ambiente e sostenibilità

La Cooperativa riconosce la propria responsabilità nei confronti dell'ambiente, anche alla luce della tipologia di servizi erogati. Per questo adotta pratiche orientate alla prevenzione dell'inquinamento, alla riduzione dei consumi e alla gestione responsabile delle risorse. La Cooperativa privilegia prodotti a basso impatto ambientale, promuove la raccolta differenziata e il corretto smaltimento dei rifiuti e opera per ridurre gli sprechi. La sostenibilità rappresenta un impegno concreto verso il territorio e le comunità in cui l'Organizzazione opera.

❖ Salute e sicurezza sul lavoro

La Cooperativa attribuisce un valore fondamentale alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, consapevole dei rischi specifici connessi alle attività operative svolte. L'Organizzazione si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, a identificare e valutare i rischi, a eliminare i pericoli quando possibile e a ridurre i rischi residui mediante misure di prevenzione e protezione efficaci. La formazione continua, la consapevolezza dei lavoratori e la loro partecipazione attiva costituiscono elementi centrali della cultura della sicurezza promossa dalla Cooperativa.

❖ Sicurezza alimentare

Nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva, la Cooperativa opera con la massima attenzione alla sicurezza alimentare, consapevole della responsabilità nei confronti delle persone che usufruiscono dei pasti prodotti. La Cooperativa applica nel quotidiano i requisiti dettati dal legislatore e dalle norme ISO 22000 e ISO 22005 secondo le quali si è certificata. Considera la sicurezza alimentare non soltanto un insieme di norme tecniche bensì un valore strategico per l'intero sistema produttivo, pertanto promuove la cultura della sicurezza alimentare al fine di migliorare la soddisfazione del cliente, educare e responsabilizzare gli operatori nelle attività quotidiane diffondendo consapevolezza e competenze.



Attraverso una cultura condivisa, viva e partecipata, la sicurezza alimentare può diventare un fondamento di trasparenza, qualità e responsabilità.

❖ **Responsabilità sociale e inclusione lavorativa**

La Cooperativa riconosce nella responsabilità sociale la propria ragion d'essere. Promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, offrendo opportunità concrete di crescita, formazione e autonomia. L'Organizzazione garantisce condizioni di lavoro eque, rispettose e sicure, vieta ogni forma di discriminazione, sfruttamento o abuso e assicura libertà di associazione e retribuzioni dignitose. I principi etici adottati sono estesi anche ai fornitori, selezionati affinché condividano gli stessi valori. La Cooperativa considera il lavoro un mezzo per trasformare la vita delle persone e contribuire a una società più inclusiva e solidale.

❖ **Conformità normativa e integrità etica**

La Cooperativa opera nel pieno rispetto delle leggi e degli obblighi applicabili ai servizi erogati, consapevole che la conformità rappresenta un elemento essenziale di credibilità e responsabilità verso clienti, lavoratori e comunità. L'Organizzazione rifiuta ogni forma di corruzione o comportamento scorretto e promuove una cultura basata sulla trasparenza, sull'etica e sulla correttezza professionale.

❖ **Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato**

La Cooperativa considera il miglioramento continuo un principio guida del proprio operato. Monitora costantemente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, analizza rischi e opportunità, conduce audit e riesami e investe nella formazione e nello sviluppo delle competenze. Ogni persona coinvolta nelle attività della Cooperativa contribuisce, con il proprio impegno quotidiano, alla crescita dell'Organizzazione e alla qualità dei servizi offerti.

❖ **Comunicazione, partecipazione e consapevolezza**

La Cooperativa diffonde la presente Politica Integrata a tutti i soci, lavoratori, collaboratori e parti interessate, affinché ciascuno possa comprenderla e contribuire alla sua attuazione. La Politica è resa pubblicamente disponibile, in un'ottica di promozione della comunicazione che sia aperta e partecipativa, convinti che il coinvolgimento delle persone sia fondamentale per trasformare gli impegni in risultati concreti.

❖ **Approvazione della Direzione**

La Direzione sostiene pienamente la presente Politica Integrata e garantisce le risorse necessarie per attuarla, mantenerla e migliorarla nel tempo.

Torino, 02/02/2026

La Presidente